

# 顧客価値経営フォーラム2023

## ありたい姿を起点とする未来への価値づくり

先の見えない時代において、自組織のありたい姿を明確に描き、そこを起点とした変革の道筋を創り、実践していくことで、自ら未来を創造していくことが重要になります。

本年度の顧客価値経営フォーラムは、『ありたい姿を起点とする未来への価値づくり』を統一テーマに掲げ、未来志向で価値創造のあり方を考え、実践に向けた学びを深める場として開催いたします。多くの皆様のご参加をお待ちしています。

2023.2.16 (木) / 2.17 (金)  
<https://www.jqac.com/forum>

### 2.16 (木)

会場/オンライン開催

10:00-10:10

【開会挨拶】 経営品質協議会代表 泉谷直木氏 (アサヒグループホールディングス 特別顧問)

(10:15-10:25) 2022年度日本経営品質賞 表彰

10:30-11:10

【特別講演Ⅰ】 「企業経営の新視点～これからの顧客価値経営を考える～」(仮題)

経営品質協議会 副代表 片野坂真哉氏 (ANAホールディングス 代表取締役会長)

11:20-12:30

【2022年度日本経営品質賞受賞組織セッション】

12:30-13:15

【昼食休憩】

13:15-13:45

【交流会】 (会場参加者)

13:50-14:40

【特別講演Ⅱ】 「顧客価値イノベーション ～SEDAモデルとアート思考」

大阪大学 経済学研究科 教授 延岡健太郎氏

14:50-15:50

【2021年度日本経営品質賞受賞組織パネルディスカッション】

楽天コミュニケーションズ株式会社 代表取締役社長COO 金子昌義氏  
ヤマヒロ株式会社 代表取締役社長 山口寛士氏

16:00-17:00

【2022年度経営デザイン認証組織パネルディスカッション】

### 2.17 (金)

オンライン開催\*アーカイブ動画配信

10:00-11:00

【歴代日本経営品質賞受賞組織特別インタビューⅠ】

株式会社肥後銀行 代表取締役頭取 笠原慶久氏

11:15-12:15

【歴代日本経営品質賞受賞組織特別インタビューⅡ】

日鉄工材株式会社 代表取締役社長 宮原光雄氏

13:00-14:00

【歴代日本経営品質賞受賞組織特別インタビューⅢ】

石坂産業株式会社 代表取締役社長 石坂典子氏

14:15-15:15

【歴代日本経営品質賞受賞組織特別インタビューⅣ】

株式会社オオクシ 代表取締役 大串哲史氏

15:30-16:30

【歴代日本経営品質賞受賞組織特別インタビューⅤ】

国家公務員共済組合連合会横須賀共済病院 病院長 長堀薫氏

主催



経営品質協議会

## ◆開催日程・会場

2023. 2. 16(木) 10:00-17:00

会場／オンライン開催

□イノホール&カンファレンスセンター(東京都千代田区内幸町2-1-1)

<https://www.iino.co.jp/hall/access/>

- ・東京メトロ 日比谷線・千代田線 「霞ヶ関」駅 C4出口直結、丸ノ内線 「霞ヶ関」駅 B2出口 徒歩5分
- ・東京メトロ 銀座線 「虎ノ門」駅 9番出口 徒歩3分、有楽町線 「桜田門」駅 5番出口 徒歩10分
- ・JR山手線・京浜東北線・東海道線・横須賀線、都営地下鉄浅草線、ゆりかもめ 「新橋」駅 徒歩10分
- ・都営地下鉄 三田線 「内幸町」駅 A7出口徒歩3分



2023. 2. 17(金) 10:00-16:30

オンライン開催＊アーカイブ動画配信

□オンラインでの視聴にあたっては、動画・コンテンツ配信システムのDeliveruをご利用いただきます。

オンライン参加（視聴）に関する詳細は、ホームページより必ずご確認ください。

□講演資料（配布資料）は、Deliveruよりダウンロードいただけます。

## ◆参加費

2/16 会場参加、2/17 オンライン参加

(税込/名)

経営品質協議会・地域経営品質協議会会員/JHQC会員 認定セルフアセッサー (OB含む)	33,000円
日本生産性本部・地域生産性本部賛助会員/SPRING会員/IE協会会員 経営アカデミーOB/経営コンサルタント養成講座OB	44,000円
一般	55,000円

キャンセル費用

2/13(月)まで	無料
2/14(火)・2/15(水)	参加費の50%
2/16(木)以降	同100%

オンライン参加(2日間)

(税込/名)

経営品質協議会・地域経営品質協議会会員/JHQC会員 認定セルフアセッサー (OB含む)	16,500円
日本生産性本部・地域生産性本部賛助会員/SPRING会員/IE協会会員 経営アカデミーOB/経営コンサルタント養成講座OB	
一般	

□上記は2日間の参加費用となります。会場参加の場合は定員に達し次第、受付終了となります。

□いずれの回にお申し込みをいただいても、2日間の全プログラムのオンライン視聴が可能です。

## ◆見逃し配信のご案内

□お申し込みいただいた全ての方を対象に、動画・コンテンツ配信システムのDeliveruを通じて、期間限定の見逃し配信を行う予定です [3月上旬以降配信予定]

## ◆お申込み方法

□新潟県経営品質協議会 事務局にメールにてお申込みください。なお、複数名でのお申込み（参加登録）を希望される場合は、事務局までご連絡ください。

□お申込締切：2/8(水) 12時

□お申し込み後にキャンセルされる場合は、必ず事務局までご連絡ください。

詳細・お申込

新潟県経営品質協議会